

SpeakUp

La oficina de SpeakUp ayuda a Novartis a actuar con los más altos estándares éticos.

Manejo de las quejas

En Novartis, todos deben informar violaciones al Código de Ética. La Oficina SpeakUp (anteriormente llamada Oficina de Prácticas Comerciales) ofrece a los empleados y personas ajenas a Novartis un canal a través del cual denunciar conductas indebidas.

SpeakUp ayuda a Novartis a actuar con los más altos estándares éticos de las siguientes maneras:

- Empoderando a los asociados para que hablen sin miedo.
- Tratando a aquellos que confían en nosotros sus preocupaciones con respeto, equidad, confidencialidad y protegiéndolos contra represalias.
- Estableciendo los hechos e intentando comprender la verdad con un sentido de urgencia.
- Asegurando acciones correctivas justas y consistentes.
- Brindando retroalimentación a aquellos suficientemente valientes como para plantear inquietudes.

Las quejas se pueden hacer por correo electrónico, teléfono, en línea o en persona. Los canales basados en la web y telefónicos son operados a través de un proveedor externo. La oficina de SpeakUp gestiona las investigaciones de todas las quejas y remite cualquier caso comprobado de mala conducta a la dirección para que tome las medidas adecuadas.

Informamos sobre las quejas recibidas y justificadas en nuestro Informe integrado Novartis en la sociedad.

Contacto con SpeakUp Office

Los asociados de Novartis pueden denunciar la supuesta mala conducta directamente a la oficina de SpeakUp o a través de cualquiera de las opciones de contacto que se enumeran a continuación:

- Cualquier gerente.
- Cualquier miembro del equipo de P&O.
- El presidente corporativo del país.
- Cualquier miembro del equipo de Legales.
- Cualquier miembro del equipo de ESG.
- Cualquier miembro de Global Security.

Los informes de supuestas malas conductas se pueden hacer de forma anónima; sin embargo, el anonimato puede limitar la capacidad de investigar completa y minuciosamente un reclamo. Si tiene preguntas sobre cómo y cuándo informar, comuníquese con speakup@novartis.com.

Para los asociados de Novartis que utilizan dispositivos móviles, hay una aplicación SpeakUp disponible en la tienda de aplicaciones de Novartis que permite generar informes fácilmente en la web.

Source URL: <https://www.novartis.com/ar-es/responsabilidad-corporativa/comportamiento-etico/speakup>

- <https://www.novartis.com/ar-es/ar-es/responsabilidad-corporativa/comportamiento-etico/speakup>
- <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/100412/index.html>
- <mailto:speakup@novartis.com>